



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๐๐๓๓/๗๗๐

วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม

พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานและขอเผยแพร่ การส่งเสริมความโปร่งใส

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้ชี้แจงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น

การจัดการเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส/การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม จำแนกเป็น

๑. กระบวนการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. กระบวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

กระบวนการข้างต้น ถือเป็นระบบที่สำคัญที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

ในการนี้ จึงขออนุมัติดำเนินงานประกาศและเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ตาม MOIT๙ หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยประกอบไปด้วย

๑. หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
- ในลักษณะ

๑.๑ คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๒ คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียนหรือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามประกาศและขออนุมัติให้เผยแพร่ประกาศต่อไป

(นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด)

ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ